

本格運用開始に伴う、よくあるお問い合わせ

●実証実験から引き続きご利用になる出版社様へ

【運用について】

Q 同じIDとパスワードで、同時に複数のPCからのログインは可能ですか？

A 同時ログインが可能です。

【契約について】

Q 現在、「ためし読みサービス」を利用しておりますが、契約の再締結をしないとどうなりますか？

A 3月以降は新規登録ができなくなります。

Q 「ためし読みサービス」の契約の再締結をしない場合、これまで作成した「ためし読み」データは消えますか？

A ディスク容量のひっ迫等の理由で、事務局側でコンテンツを削除させていただく場合がございます。

Q 契約の再締結をせずにこれまで作成した「ためし読み」が消える場合、再加入すればデータは復活しますか？

A 削除したデータは復活しません。再度登録する必要があります。

Q 再契約をしなかった場合、後から「ためし読みサービス」をお願いすることは可能ですか？

A 後で再契約することも可能です。

Q 「加入申込書」のシステム管理者の欄にはどういう役割の人を記入したらよいですか？

実際に作業をする方でなくても、本サービスの窓口となる方をご記載ください。

A 各種お知らせメールが届きます。メールアドレスは部署などのグループメールでも構いません。
また、請求書もシステム管理者様宛に郵送させていただきます。

【料金について】

Q 料金の計算方法を教えてください。

例えば、利用容量が0.4GBの場合、料金表の月額2,000円（税別）の欄に該当します。

A 3月にご加入いただいた場合、加入月は無料ですので、

4月～12月まで同容量をご利用し続けた場合は、

2,000円×9か月＝18,000円（税別）を、来年2月にご請求させていただくことになります。

Q 利用容量の確認方法を教えてください。

A 3月以降は、管理システム上で、ご利用容量が把握できるようになります。

A 利用中に容量が超える場合、アラートが出ますので、料金の超過を防ぐことができます。

Q 加入月無料というのは、継続利用の場合、3月分が無料になるということですか？

A 3月分が無料となります。

Q 料金表に200GBまでしか表記がありませんがそれ以上利用する場合はどうなりますか？

A 200GBを超える場合は、個別に計算の上ご相談させていただきます。